



Soporte Premium

Soporte Basado en Resultados para Grandes Organizaciones y Empresas

Los clientes empresariales aprovechan entornos de SIG ampliamente distribuidos para servir a una diversa gama de bases de usuarios y operaciones críticas. El Soporte Premium de Esri ayuda a las grandes organizaciones a cumplir con requisitos cruciales y proteger su inversión en ArcGIS. Las capacidades adicionales del Soporte Premium permiten a los clientes empresariales lograr el máximo tiempo de actividad, asegurar integraciones fluidas y obtener un rendimiento eficiente.



Desafíos para Grandes Organizaciones

Problemas de Despliegue y Migración

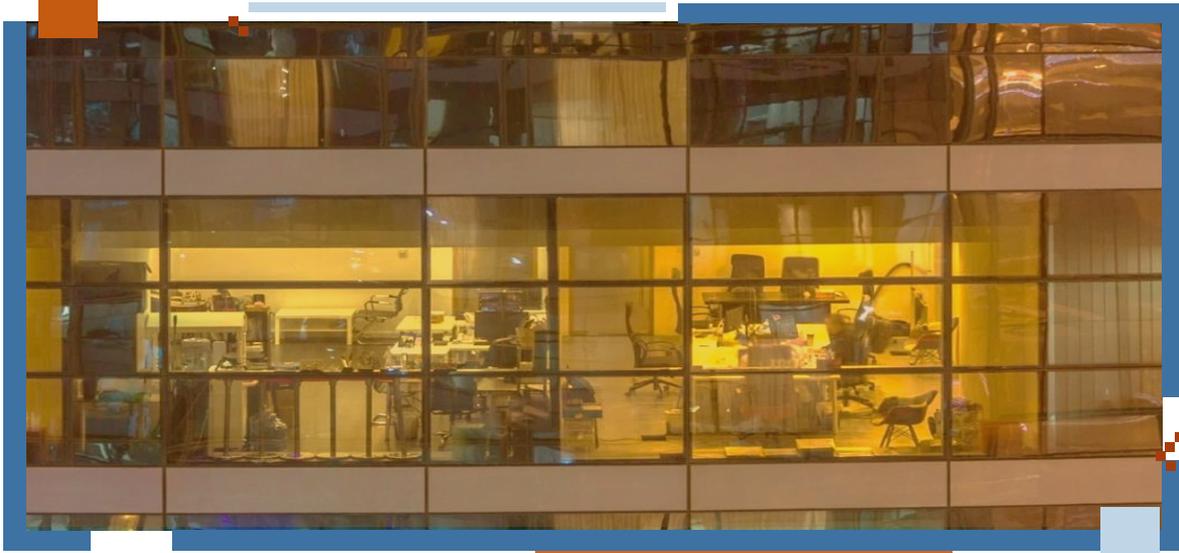
Retrasos en despliegues, migraciones y actualizaciones impactan la implementación de nuevas tecnologías y flujos de trabajo. Esto impide que los clientes empresariales aprovechen al máximo ArcGIS.

Riesgos para Proyectos y Operaciones

Para los clientes empresariales, ArcGIS es fundamental en las operaciones diarias. Las interrupciones del sistema no solo pueden afectar los ingresos y la productividad, sino que también tienen tendencia a superar el costo del soporte.

Integraciones Complejas

Cuando las soluciones abarcan múltiples plataformas y tecnologías, las integraciones juegan un papel clave en la capacidad de los clientes empresariales para alcanzar sus objetivos. Cuando las integraciones fallan, las soluciones fallan.



Soporte a Nivel Empresarial en Español*

El Soporte Premium ofrece un enfoque integral que se alinea con los entornos complejos y las aplicaciones críticas de grandes organizaciones. Proporciona acceso a recursos altamente calificados, respuestas rápidas, mayor disponibilidad y gestión de escalaciones.

Recursos Calificados

- ✓ Analistas de Soporte Premium
- ✓ Expertos en el campo de tecnologías "Enterprise"

Mayor Disponibilidad*

- ✓ Disponibilidad 24/7, incluidos fines de semana y días festivos
- ✓ Trabajo continuo en casos

Soporte Personalizado

- ✓ Asignación de un Technical Account Manager (TAM)
- ✓ Reuniones periódicas de revisión de servicios

Gestión prioritaria de casos

- ✓ Respuesta inicial en una hora
- ✓ Actualizaciones diarias para problemas críticos del negocio

* El Soporte Premium se ofrece en español durante el horario laboral del centro de soporte LATAM (8:00 AM-5:00 PM COT); el servicio se ofrece en inglés fuera de este horario.

Los Clientes Empresariales Aprecian el Soporte Premium

Tasa de Renovación
del Servicio

98%

"Premium Support provides an extra cushion of support that helps us mitigate the risk to our emergency response applications. It enables us to receive the quick troubleshooting we need during emergencies and helps us build a stronger relationship with Esri..."

Ben Arril | Team Lead | GeoBC
Government of British Columbia

Promedio de
Satisfacción del Cliente

4.7/5

OBTÉN SOPORTE PREMIUM: Para obtener el Soporte Premium de Esri, contáctanos al correo Premium@esri.com o visítanos en <https://support.esri.com/en-us/support-services/premium>.

Derechos de Autor © 2024 Esri. Todos los derechos reservados.

Todas las imágenes de Adobe Stock son © 2024 Adobe Stock. Todos los derechos reservados.